



## Getting calls from the SSA?

### 收到 SSA 的電話？

FTC 消費者與商業教育部代理副總監

大概不是。起碼，不是**真正的 SSA**。但是你們當中有多少人接到了說自稱來自社會保障局（SSA）的電話？也許在來電顯示上出現了真實 SSA 電話號碼（1-800-772-1213），或接近號碼的電話？很多吧？

最近，向我們舉報這些虛假 SSA 電話的人數激增。自 2018 年 1 月，我們已經收到超過 63,000 個有關這騙案的報告。當中 3% 的人報告損失——他們損失了 1,660 萬美元（中位數損失為 1,484 美元）。

你大概可以知道這騙局的模樣。致電者通常會說你的社會安全號碼（SSN）已因可疑活動或涉嫌犯罪而被停用。有時，騙徒會要求你確認 SSN 以作重新激活。有時，他說你的銀行帳戶將被扣押，但如果你將錢放在禮品卡上並給他密碼，SSA 可以幫助確保安全。（當然，你永遠不會想這樣做，因為那樣你的錢就沒了。）

要舉報此騙案，前往 [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint)。但是，如果你曾向其中一個致電者提供 SSN，並擔心身份被盜用，前往 [IdentityTheft.gov/ssa](https://www.identitytheft.gov/ssa)。而且，如你收到這樣的電話，記住：

- 你的社會安全號碼不會被停用。你的銀行帳戶不會被扣押。
- 真正的 SSA 絕對不會透過電話威脅你的利益或要求轉賬、匯款或在禮品卡上儲值。
- 你不能相信來電顯示上的號碼。騙徒都可以輕易偽造電話號碼。但如你有所擔憂，可致電 1-800-772-1213 與真正的 SSA 聯絡。你可以相信自己親手撥打的號碼，而非來電顯示上的電話號碼。
- 切勿向任何聯絡你的人透露你的 SSN、信用卡或銀行帳號。永不。

要從誠實可靠的 SSA 和 FTC 了解更多有關這些騙案的資料，可在明天正午於 [SSA 的 Facebook 專頁](#) 上追蹤 Facebook Live。