



해외에 있는 가족과 친구에게 송금하기

여러분은 해외에 있는 누군가에게 돈을 보내야 할 경우가 있습니다. 이를 송금(wiring money)이라고 합니다. 송금은 현금을 보내는 것과 똑같습니다.

송금하기 전

귀하가 요청한 송금을 처리하는 지점에서는 해당 금액을 보내기 위해 수수료를 부과합니다. 송금 수수료를 지불하기 전에 지점에 다음 사항을 질문하십시오:

- 내 가족이나 친구가 송금 받게 되는 정확한 금액은 얼마입니까?
- 내 가족이나 친구가 미국 달러로 돈을 받으니까? 아니면 현지 돈으로 받으니까?

이 정보를 기록해 두십시오. 그리고 해외 송금 서비스를 제공하는 지점을 몇 군데 방문합니다. 송금에 필요한 비용을 비교해 보십시오. 각 지점마다 비용을 다르게 부과할 수 있습니다. 방문한 지점이 이러한 질문에 답변해 주지 않으면 다른 지점을 방문해 봅니다.

여러분이 이용할 송금을 선택할 때 지점에서 안내한 비용과 동일한지 확인하십시오. 송금한 후 영수증을 보관하십시오. 무엇인가가 잘못된 경우 영수증이 필요할 수 있습니다.

송금한 후

여러분의 가족이나 친구가 송금한 돈을 받았는지 확인하십시오. 정확한 금액을 받았는지 확인하십시오. 송금한 금액을 받지 못했을 경우 즉시 신고하십시오.

- 우선, 송금을 처리한 지점에 이러한 상황을 신고하십시오.
- 그 후 해당 지점에서 이 문제를 해결하지 못하면, 연방 통상 위원회(Federal Trade Commission)로 신고하십시오. 1-877-382-4357번으로 전화하거나 ftc.gov/complaint를 방문하십시오.