

Reporta las estafas  
a la Comisión Federal de Comercio  
**ftc.gov/queja**  
1-877-382-4357

¿Por qué hay que reportar las estafas? Porque tu reporte puede ayudar a proteger a tus seres queridos. Puede ayudar a la FTC a clausurar a los estafadores, y puede ayudar a otras personas a evitar que las estafen.

Aprende más sobre cómo evitar las estafas  
**consumidor.gov**



La Comisión Federal de Comercio  
consumidor.gov  
Julio 2015

Producido en colaboración con el Comité Internacional de Rescate.

## Cómo detectar, evitar y reportar las estafas

Un manual sobre fraude  
para refugiados e inmigrantes recientes

La Comisión Federal de Comercio (FTC, por su sigla en inglés) es una agencia del gobierno que protege a la gente de los fraudes y las estafas.

En este manual, la FTC te enseña algunos de los signos de advertencia de una estafa. Cuando veas un signo de advertencia, para. Habla sobre el tema. Y reporta las estafas a la Comisión Federal de Comercio: 1-877-382-4357 o **ftc.gov/queja**.

## Signos de advertencia de una estafa

---

### ¿Alguien te prometió un trabajo – si le pagas?

Nunca le pagues a nadie que te prometa un trabajo, un certificado que te permitirá conseguir un trabajo, o acceso secreto a un trabajo. Esas son estafas.

### ¿Te llamaron del IRS diciendo que debes dinero?

El IRS **nunca** llama para pedir dinero.

### ¿Te llamó alguna otra persona del gobierno para amenazarte o exigirte dinero?

El gobierno no llama por teléfono para amenazar ni pedir dinero.

### ¿Vas a inscribirte en la Lotería de Visas de Diversidad para solicitar una Tarjeta Verde?

La solicitud es gratis y el sorteo se hace al azar. Nadie puede aumentar **tus** probabilidades de ganar.

### ¿Estás buscando ayuda legal para asuntos de inmigración?

Trabaja con un abogado o con un representante acreditado, nunca con un notario.

### ¿Recibiste una llamada o email diciéndote que ganaste algo? ¿Excepto que hay un cargo?

Nunca pagues por un premio. Eso es una estafa. Perderás tu dinero.

### ¿Te llamó alguien para ofrecerte ayuda para recuperar dinero que perdiste?

Ninguna agencia del gobierno ni negocio legítimo te llamará y exigirá dinero para ayudarte a recuperar tu dinero.

### ¿Recibiste un cheque de alguien que te pidió que le devuelvas una parte del dinero?

Nunca le entregues dinero a nadie a cambio de un cheque. Los cheques falsos pueden parecer auténticos y engañarle al banco. Tú tendrás que devolver todo el dinero.

### ¿Recibiste un email, mensaje de texto o llamada pidiéndote tu número de tarjeta de crédito, cuenta bancaria o Seguro Social?

Nunca le des esa información a quien te la pida por email, mensaje de texto o por teléfono.

## Maneras de protegerte y proteger tu información

---

- No lles contigo todos tus papeles importantes o tarjetas de identificación.
- No hagas clic en los enlaces de un email a menos que estés seguro de qué se trata. Al hacer clic puedes instalar un programa malicioso en tu aparato.
- Si estás haciendo compras o presentando una solicitud de empleo en internet, asegúrate de que el domicilio web comience con las letras https. La ‘s’ significa que el sitio es seguro.
- Si piensas que alguien te robó tu identidad, visita [robodeidentidad.gov](http://robodeidentidad.gov) donde podrás encontrar ayuda.
- Inscribe tu número de teléfono en el Registro No Llame: [donotcall.gov](http://donotcall.gov).