



Avoiding tech support scams

Tránh các trò lừa đảo hỗ trợ công nghệ

Ngày 16 tháng 7 năm 2019

Viết bởi Carol Kando-Pineda

Luật sư, Phòng Giáo dục Người tiêu dùng và Kinh doanh

Bạn đang làm việc trên máy tính thì đột nhiên, một thông báo hiện lên trên màn hình: "Virus detected! Call now for a free security scan and to repair your device" (Đã phát hiện vi-rút! Hãy gọi ngay bây giờ để được quét an ninh và sửa chữa thiết bị miễn phí). Đó là một trò lừa đảo hỗ trợ công nghệ. Đừng gọi, nhắn tin hoặc email. Các công ty hỗ trợ công nghệ hợp pháp không hoạt động theo cách đó.

[Những kẻ lừa đảo giả làm các công ty tên tuổi](#) và sử dụng tin nhắn cửa sổ bật lên, trang web giả mạo và các cuộc gọi điện thoại để lừa bạn nghĩ rằng máy tính của bạn có vấn đề khẩn cấp. Kế hoạch của chúng là lấy tiền của bạn bằng cách bán cho bạn phần mềm vô giá trị, đăng ký bạn vào các chương trình giả mạo hoặc bắt bạn trả tiền cho hỗ trợ công nghệ vô dụng. Những kẻ lừa đảo thúc giục bạn gọi ngay số điện thoại miễn phí, đe dọa rằng bạn có thể mất dữ liệu cá nhân nếu không làm vậy.

Khi bạn gọi điện, kẻ lừa đảo có thể yêu cầu bạn cấp cho chúng quyền truy cập từ xa, giả vờ chạy thử để chẩn đoán hoặc cho bạn biết rằng chúng đã tìm thấy vi-rút hoặc vấn đề về bảo mật khác. Chúng cố gắng bán cho bạn một gói bảo vệ hoặc các "dịch vụ" khác ở mức từ vô giá trị (ví dụ: có sẵn miễn phí ở nơi khác) cho đến độc hại (chúng cài đặt [phần mềm nguy hiểm](#) có thể giúp chúng đánh cắp [thông tin cá nhân](#) của bạn).

Bạn nên làm gì? Nếu bạn thấy một cửa sổ bật lên yêu cầu gọi một số điện thoại để diệt vi-rút trên máy tính của bạn, hãy bỏ qua nó. Máy tính của bạn gần như chắc chắn là vẫn ổn. Nhưng nếu bạn lo lắng về máy tính của mình thì hãy gọi trực tiếp cho công ty phần mềm bảo mật của bạn - và không sử dụng số điện thoại trong cửa sổ bật lên hoặc trên ID người gọi. Sử dụng số điện thoại bạn biết là có thật, giống như số trên gói sản phẩm phần mềm hoặc biên lai của bạn. Những kẻ lừa đảo hỗ trợ công nghệ thích đặt quảng cáo trực tuyến giả vờ là công ty hợp pháp, vì vậy hãy chắc chắn rằng bạn có số điện thoại chính xác của công ty công nghệ thực sự trước khi gọi điện.

Và nếu ai đó yêu cầu bạn trả tiền cho bất cứ điều gì - gồm cả các dịch vụ hỗ trợ công nghệ - bằng thẻ quà tặng, thẻ nạp tiền mặt hoặc chuyển tiền điện tử thì đó là một trò lừa đảo. Không công ty hợp pháp nào sẽ yêu cầu bạn trả tiền theo cách đó. Nếu bạn thấy điều đó, hãy báo cáo tại [FTC.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint).

Tháng 7 là Tháng Tiêu dùng Quân sự. Hãy chia sẻ video này với cộng đồng quân sự để giúp họ tránh các trò lừa đảo hỗ trợ công nghệ.