



### Getting calls from the SSA?

#### Nhận được cuộc gọi từ SSA?

Ngày 6 tháng 3 năm 2019

Viết bởi Jennifer Leach

Quyền Phó Giám đốc, Phòng Giáo dục Người tiêu dùng và Kinh doanh, FTC

Có lẽ là không phải. Ít nhất là không phải từ SSA **thực sự**. Nhưng có bao nhiêu người trong số các bạn đã nhận được cuộc gọi từ một người nói rằng họ gọi từ Cơ quan An sinh Xã hội (Social Security Administration hay SSA)? Và có thể ID người gọi đã hiển thị số điện thoại SSA thực sự (1-800-772-1213) hoặc một số gần với số đó? Rất nhiều người, có phải không?

Chúng tôi đã thấy sự gia tăng đột biến số lượng người báo cáo các cuộc gọi giả mạo là SSA cho chúng tôi. Kể từ tháng 1 năm 2018, chúng tôi đã nhận được hơn 63.000 báo cáo về trò lừa đảo này. Ba phần trăm những người này đã báo cáo bị mất tiền - và họ đã mất 16,6 triệu đô la (với mức tổn thất trung bình là 1.484\$).

Bạn có thể nghe xem trò lừa đảo này nghe giống như thế nào [tại đây](#). Người gọi thường nói rằng số An sinh Xã hội (SSN) của bạn đã bị đình chỉ do hoạt động đáng ngờ hoặc do có liên quan đến một tội phạm. Đôi khi, kẻ lừa đảo muốn bạn xác nhận SSN của bạn để kích hoạt lại nó. Đôi khi, kẻ đó nói rằng tài khoản ngân hàng của bạn sắp bị tịch thu - nhưng nếu bạn nạp tiền vào thẻ quà tặng và sau đó đưa cho chúng mã số thì SSA có thể giúp giữ an toàn. (Tất nhiên, bạn không bao giờ muốn làm điều đó, vì khi đó tiền của bạn sẽ biến mất).

Để báo cáo lừa đảo này, hãy truy cập [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint). Nhưng nếu bạn đã cung cấp cho một trong những người gọi này SSN của bạn và bạn lo lắng về hành vi trộm cắp danh tính thì hãy truy cập [IdentityTheft.gov/ssa](https://www.identitytheft.gov/ssa). Và nếu bạn nhận được một trong những cuộc gọi này, hãy nhớ:

- Số An sinh Xã hội của bạn sẽ không bị đình chỉ. Tài khoản ngân hàng của bạn sẽ không bị tịch thu.
- SSA thực sự sẽ không bao giờ gọi điện để đe dọa quyền lợi của bạn hoặc bảo bạn chuyển tiền, gửi tiền mặt hoặc nạp tiền vào thẻ quà tặng.
- Bạn không thể tin vào các số điện thoại trên ID người gọi. Những kẻ lừa đảo có thể dễ dàng giả mạo các số đó. Nhưng nếu bạn lo lắng, hãy gọi SSA thực sự theo số 1-800-772-1213. Bạn có thể tin tưởng vào số đó nếu bạn tự quay số - không phải số trên ID người gọi.
- Không bao giờ cung cấp SSN, thẻ tín dụng hoặc số tài khoản ngân hàng của bạn cho bất kỳ ai liên lạc với bạn. Không bao giờ.

Để nghe thêm từ SSA thực sự và FTC về những trò lừa đảo này, hãy theo dõi Facebook Live vào buổi trưa ngày mai trên [trang Facebook của SSA](#).