



FEDERAL TRADE COMMISSION

PROTECTING AMERICA'S CONSUMERS

Empower yourself against utility scams

Giúp bản thân chống lại lừa đảo liên quan đến dịch vụ tiện ích

Ngày 17 tháng 9 năm 2018

Viết bởi Lisa Lake

Chuyên gia Giáo dục Người tiêu dùng, FTC

Bạn nhận được một cuộc gọi nói rằng nguồn điện hoặc nước của bạn sẽ bị cắt trừ khi bạn trả một hóa đơn quá hạn. Có thể bạn không nghĩ rằng mình có một hóa đơn quá hạn. Nhưng những gì người gọi nói có vẻ rất thuyết phục và bạn không thể bỏ qua được, đặc biệt nếu bạn đang vận hành một doanh nghiệp nhỏ.

Thực tế là bạn không thể tin vào điều đó được.

FTC đã được nghe về những kẻ lừa đảo mạo danh các công ty tiện ích để cố gắng lấy được tiền của bạn. Dưới đây là một số dấu hiệu cảnh báo về một lừa đảo liên quan đến dịch vụ tiện ích:

- **Nếu bạn biết mình đã trả tiền thì hãy dừng cuộc gọi.** Ngay cả khi người gọi khẳng định rằng bạn có hóa đơn quá hạn. Đó là một điều rất đáng báo động.
- **Không bao giờ cung cấp thông tin ngân hàng của bạn qua email hoặc điện thoại.** Các công ty tiện ích không yêu cầu thông tin ngân hàng qua email hoặc điện thoại. Và họ sẽ không buộc bạn phải trả tiền qua điện thoại như là lựa chọn *duy nhất*.
- **Có phải người gọi có yêu cầu thanh toán bằng thẻ quà tặng, thẻ nạp tiền mặt, chuyển tiền điện tử hoặc tiền ảo không?** Đừng làm như vậy. Các công ty hợp pháp không yêu cầu một phương thức thanh toán cụ thể. Và họ thường không chấp nhận thẻ quà tặng (như iTunes hay Amazon), thẻ nạp tiền mặt (như MoneyPak, Vanilla hay Reloadit) hoặc tiền ảo (như bitcoin).

Nếu bạn nhận được một cuộc gọi như vậy, dưới đây là một số điều bạn có thể làm:

- Lo ngại rằng hóa đơn của bạn đã quá hạn? Liên hệ trực tiếp với công ty tiện ích bằng cách sử dụng số điện thoại ở hóa đơn trên giấy của bạn hoặc trên trang web của công ty. Đừng gọi bất kỳ số nào mà người gọi đã cung cấp cho bạn.
- Không bao giờ cung cấp thông tin ngân hàng qua điện thoại trừ khi *bạn* thực hiện cuộc gọi đến một số mà bạn biết là hợp pháp.
- **Báo cho FTC biết.** Báo cáo của bạn giúp chúng tôi chống lại những trò gian lận này. Và báo cáo điều đó cho các công ty tiện ích thực sự. Nếu bạn đã trả tiền thì hãy báo cho nhà cung cấp dịch vụ thanh toán - chẳng hạn như dịch vụ chuyển tiền điện tử hoặc công ty thẻ quà tặng. Bạn có thể không lấy lại được tiền của mình nhưng điều quan trọng là báo cho họ biết về trò lừa đảo.
- Tìm hiểu về cách bạn có thể bảo vệ bản thân và doanh nghiệp khỏi các trò lừa đảo.