



如何分辨及避免網路釣魚詐騙

騙徒會使用電子郵件或文字訊息騙取您的個人資訊。不過，您可以採取某些行動來保護自己。

- [如何分辨網路釣魚](#)
- [如何保護自己免受網路釣魚的攻擊](#)
- [如果疑似受到網路釣魚的攻擊時，您該怎麼做](#)
- [如果您回覆了疑似網路釣魚的電子郵件，該怎麼辦](#)
- [如何舉報網路釣魚](#)

如何分辨網路釣魚

騙徒會使用電子郵件或文字訊息騙取您的個人資訊。他們可能會試圖竊取您的密碼、帳號或社會安全號碼。如果他們獲得了以上資訊，他們就能存取您的電子郵件、銀行，或其他帳號。詐騙者每天都會發出幾千則類似的網路釣魚訊息——而且此類詐騙時常成功。聯邦調查局的網路犯罪通報中心指出，[民眾每年會因網路釣魚損失 5700 萬美金](#)。

騙徒的策略一直在進步，但還是有一些徵兆能幫助您分辨網路釣魚的電子郵件或文字訊息。

網路釣魚的電子郵件或文字訊息，可能會讓您以為是您認識或信任的公司傳送的。它們可能看起來像銀行、信用卡公司、社交網站，線上付費網站或程式，或是線上商站。

網路釣魚電子郵件及文字訊息通常會講一個故事，騙您點擊連結或開啟附檔。牠們可能會

- 說他們注意到了一些可疑的活動或登入嘗試



FEDERAL TRADE COMMISSION PROTECTING AMERICA'S CONSUMERS

- 說您的帳戶或付款資訊有問題
- 說您必須確認某些個人資訊
- 附上 [假收據](#)
- 要求您點擊連結以完成付費
- 說您符合申請 [政府](#) 退款的資格
- 提供 [一大堆免費的東西](#)

以下是網路釣魚電子郵件的真實案例。

想像您在收件匣裡看到了這個。**您會覺得它是詐騙嗎？**一起來看看吧。

- 這封郵件看起來很像是由您可能知道且信任的公司——Netflix——發出的。它甚至使用了 Netflix 的商標和標題。
- 郵件中提到，您的帳號因帳單問題被暫時停權了。
- 郵件的開頭是個普遍的問候語：「親愛的用戶」如果您是公司帳號，那它應該不會使用這樣的問候語。
- 郵件請您點擊連結以更新您的付款資訊。

乍看之下，這封郵件看起來幾可亂真，但其實並不是真的。發送此類郵件的騙徒與他們假扮的公司沒有任何關係。網路釣魚電子郵件可能對向騙徒提供資訊的人產生實際後果。而且，他們可能會傷害到所假扮的公司的名譽。



如何保護自己免受網路釣魚攻擊

信箱中的垃圾郵件過濾器可能會幫您篩選掉很多網路釣魚的郵件。但騙徒總是試著比垃圾郵件過濾器更加聰明，所以多幾層保護是個明智的想法。以下有四個步驟，從今天做起，您就能保護自己免受網路釣魚攻擊。

四個步驟保護自己免受網路釣魚

1. 使用防毒軟體保護您的電腦。將 **軟體設定為自動更新**，使其能應付任何新的安全威脅。
2. 將軟體設為自動更新以保護您的手機。這些更新可能會在您遇到安全威脅時，給您關鍵性的保護。
3. 使用多重要素驗證以保護您的帳號。在登入帳號時需要兩個以上的憑證；有些帳號會使用此方式提供更高的安全性。這就是**多重要素驗證**。登入帳號時需要的另一個憑證分為兩種：

- 您擁有的東西——像是從簡訊或身份驗證程式得到的密碼。
- 您身上的部分——像是掃描指紋、視網膜、臉部等部位。

多重要素驗證讓騙徒即使得到您的使用者名稱及密碼，也不容易登入您的帳號。

4. 備份以保護您的資料。**備份您的資料**，並確保這些備份不會連結到您家裡的網路。您可以將電腦文件複製到外接硬碟或雲端儲存空間。手機的資料也要備份。

如果疑似受到網路釣魚的攻擊時，您該怎麼做

如果您收到一封要您點開連結或開啟附檔的郵件，先回答這個問題：**我有這個公司的帳號嗎？或是，我認識這個聯絡我的人嗎？**



如果答案是「沒有」或「不」，那它可能就是網路釣魚詐騙。讓我們回到「[如何分辨網路釣魚](#)」以及「[找到網路釣魚的線索](#)」並複習當中的訣竅。如果您看到它們，[舉報該則訊息](#)，再來就把它刪掉。

如果答案是「有」或「是」，透過已知為真的電話號碼或網站聯絡那間公司。不要使用郵件裡的資訊。附檔跟連結都可以附加有害的惡意程式。

如果您回覆了疑似網路釣魚的電子郵件，該怎麼辦

如果您覺得有騙徒得到您的資訊了，像是社會安全號碼、信用卡號或銀行帳號，請前往 [IdentityTheft.gov](https://www.identitytheft.gov)。在那裡，您將看到根據丟失的資訊所可以採取的具體步驟。

如果您覺得您透過點擊連結或開啟附檔下載了有毒的軟體，[更新電腦中的防毒軟體](#)。然後進行掃描。

如何舉報網路釣魚

如果您收到了網路釣魚的電子郵件或文字訊息，舉報它。您所提供的資訊能協助打擊騙徒。

第一步：如果您收到了網路釣魚電子郵件，透過reportphishing@apwg.org將它轉傳給反網路釣魚工作小組。如果您收到了網路釣魚文字訊息，將它丟到垃圾郵件夾 (7726)。

第二步：請透過 [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint) 向 FTC 舉報網路釣魚攻擊。