



널리 공유하세요

## 기술 지원을 빙자한 사기 예방

당신은 컴퓨터 기사라는 사람으로부터 한 통의 전화를 받습니다. 전화를 건 사람은 자신이 마이크로소프트 같은 유명한 회사의 직원 혹은 당신이 등록되어 있는 인터넷 회사의 직원이라고 말할지도 모릅니다. 그는 당신의 컴퓨터에 바이러스 혹은 멀웨어가 침투해 있다고 말합니다. 그리고 당신의 컴퓨터에 원격으로 접속할 수 있는 권한을 달라거나 신규 소프트웨어를 구입해서 컴퓨터를 고쳐야 한다고 말합니다.

그런데 이 사람이 정말 그의 말처럼 컴퓨터 기사일까요?

연방거래위원회(FTC)가 접수한 민원들을 토대로 봤을 때 그럴 가능성은 없습니다. 이런 사기범은 당신에게 쓸모 없는 서비스를 팔거나 당신의 신용카드 번호를 훔치거나 당신의 컴퓨터에 접근해 컴퓨터 안에 있는 모든 정보를 볼 수 있는 멀웨어를 설치할 수도 있습니다.

이런 연락을 받았을 때 어떻게 대처해야 할까요?

1. **전화를 끊으세요.** 어느 날 갑자기 전화를 건 낯선 사람에게 절대 당신의 컴퓨터를 제어할 수 있는 권한이나 당신의 신용카드 정보를 넘겨주지 마세요
2. **이런 사기 수법에 대해 친구에게 알려주세요.** 어쩌면 당신은 이런 전화가 가짜라는 사실을 알 수도 있습니다. 하지만 당신의 지인 중 누군가는 이런 수법에 넘어갈지도 모릅니다.

더 많은 정보가 궁금하신가요?

[FTC.gov/subscribe](https://www.ftc.gov/subscribe)를 통해 FTC 소비자 알림을 신청하세요.

## 기술 지원을 빙자한 사기 예방 관련 자료

다운로드 및 인쇄



# FEDERAL TRADE COMMISSION

## PROTECTING AMERICA'S CONSUMERS

[기술 지원을 빙자한 사기 예방 관련 기사](#)  
[기술 지원을 빙자한 사기 예방 북마크](#)  
[기술 지원을 빙자한 사기 예방 파워포인트](#)  
[더 많은 자료 보기](#)  
Campaign: [넬리 공유하세요](#)

넬리 공유하세요! 친구에게 알려주세요.

### 사기범을 신고해 주세요.

사기 시도를 포착했다면 FTC에 신고해 주세요.

온라인

[신고서 작성](#)

전화

1-877-FTC-HELP  
(1-877-382-4357)

TTY

1-866-653-4261

여러분의 민원 신고는 다른 사람들을 보호하는데 큰 도움이 됩니다. 민원 신고에 참여해 주시면 FTC 수사관이 사기범의 신원을 파악해 다른 피해자가 발생하는 일을 미연에 방지할 수 있습니다. 커다란 변화를 만들어낼 수 있습니다.