



...Hãy lan tỏa

Lừa đảo Hỗ trợ kỹ thuật

Bạn nhận được cuộc gọi từ một người tự nhận là kỹ thuật viên máy tính. Hắn có thể giới thiệu đến từ một công ty nổi tiếng như Microsoft hoặc từ nhà cung cấp dịch vụ internet của bạn. Hắn cho biết có vi-rút hoặc phần mềm độc hại khác trên máy tính của bạn. Hắn nói bạn phải cấp cho hắn quyền truy cập từ xa vào máy tính của bạn hoặc mua phần mềm mới để sửa lỗi.

Nhưng người gọi có thực sự là người mà hắn tự nhận không? Theo đánh giá các khiếu nại được gửi đến, câu trả lời của Ủy ban Thương mại Liên bang là không. Những kẻ lừa đảo này có thể muốn bán cho bạn các dịch vụ vô dụng, đánh cắp số thẻ tín dụng của bạn hoặc truy cập vào máy tính của bạn để cài đặt phần mềm độc hại, sau đó chúng có thể quan sát mọi thứ trên máy tính của bạn.

Dưới đây là những gì bạn có thể thực hiện:

1. **Gác máy.** Không cung cấp quyền kiểm soát máy tính hoặc thông tin thẻ tín dụng của bạn cho một người đột nhiên gọi cho bạn.
2. **Chuyển thông tin này cho một người bạn.** Bạn có thể biết rằng những cuộc gọi này là giả mạo, nhưng có thể người quen của bạn không biết.

Bạn muốn tìm hiểu thêm?

Đăng ký nhận Cảnh báo cho Người tiêu dùng của FTC tại địa chỉ [FTC.gov/subscribe](https://www.ftc.gov/subscribe).

Tài liệu về Lừa đảo Hỗ trợ kỹ thuật

Tải xuống và In

[Bài viết về Lừa đảo Hỗ trợ kỹ thuật](#)

[Dấu trang về Lừa đảo Hỗ trợ kỹ thuật](#)

[Bài thuyết trình về Lừa đảo Hỗ trợ kỹ thuật trên PowerPoint](#)

[XEM NHIỀU TÀI LIỆU KHÁC](#)

Chiến dịch: [Hãy lan tỏa](#)



FEDERAL TRADE COMMISSION

PROTECTING AMERICA'S CONSUMERS

Hãy lan tỏa! Chia sẻ bài viết này với bạn bè.

Hãy báo cáo hành vi lừa đảo

Nếu bạn phát hiện có hành vi lừa đảo, vui lòng báo cáo cho Ủy ban Thương mại Liên bang.

Trực tuyến

GỬI BÁO CÁO

Gọi điện

1-877-FTC-HELP
(1-877-382-4357)

TTY

1-866-653-4261

Khiếu nại của bạn có thể giúp bảo vệ những người khác. Bằng việc gửi khiếu nại, bạn có thể giúp các điều tra viên của FTC xác định những kẻ lừa đảo và ngăn chặn chúng trước khi chúng lừa được tiền mồ hôi nước mắt của ai đó. Điều đó thực sự tạo ra sự khác biệt.