



.....傳出去

技術支援騙局

您接到一通電話，對方自稱是電腦技術人員。他可能會說他是像微軟那種大公司的員工，或聲稱是您的網路服務供應商。他告訴您，您的電腦裡有病毒或其他惡意程式。他說，若要解決此問題，您必須讓他遠端存取您的電腦，或購買新的軟體。

但他真的是他說的那個人嗎？從聯邦貿易委員會收到的投訴看來，他並不是。這些騙徒可能想要賣您沒用的服務、竊取您的信用卡號，或進入您的電腦安裝惡意程式，讓他們可以窺視您電腦裡的一切。

以下是您可以採取的作法：

1. **掛斷**。不要把您的電腦控制權或信用卡相關資訊給不信任的人。
2. **將此訊息轉傳給朋友**。您可能知道這些來電是假的，但很有可能您認識的人並不知道。

想進一步了解嗎？

在 [FTC.gov/subscribe](https://www.ftc.gov/subscribe) 訂閱 FTC 的消費者警報。

技術支援騙局資源

下載及列印



[技術支援騙局說明文章](#)

[技術支援騙局書籤](#)

[技術支援詐騙 PowerPoint](#)

[檢視更多資源](#)

宣傳：[傳出去](#)

傳出去！分享給您的朋友

請一定要舉報詐騙

如果您遇到了詐騙，請將之舉報給聯邦貿易委員會。

線上

[提交舉報](#)

致電

1-877-FTC-HELP

(1-877-382-4357)

TTY

1-866-653-4261

您的投訴可以幫助到其他人。透過提交投訴，您可以協助聯邦貿易委員會的調查人員找出騙徒，並在他們騙到他人得之不易的錢之前阻止他們。這真的會奏效。