

10

أشياء يمكنك فعلها
لتجنب التعرض
للاحتيال

إذا اكتشفت عملية احتيال، فأبلغ عنها على الموقع
ftc.gov/complaint

تساعد بلاغاتك FTC
وغيرها من هيئات تنفيذ
القانون التي تحقق في
عمليات الاحتيال في توقيف
المحتالين أمام العدالة.

إذا اكتشفت عملية احتيال...

أخبر شخصا ما
ثم بلغ FTC

ftc.gov/complaint
1-877-FTC-HELP
(1-877-382-4357)



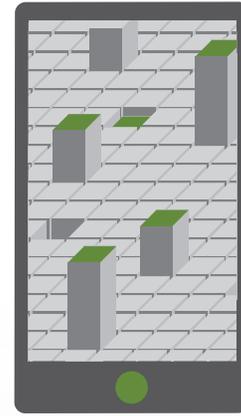
FEDERAL TRADE COMMISSION
يوليو 2016

1 اكتشف الخداعين

كثيرًا ما يتظاهر المحتالون بأنهم شخص تتق به، مثل مسؤول حكومي، فرد من العائلة، مؤسسة خيرية، أو شركة تقوم بأعمال معها. لا ترسل المال أو تكشف عن المعلومات الشخصية استجابة لطلب غير متوقع، سواء أتى عن طريق رسالة نصية أو مكالمة هاتفية أو رسالة بريد إلكتروني.

2 ابحث عبر الإنترنت

اكتب اسم منتج أو شركة في محرك البحث المفضل لديك إلى جانب كلمات مثل "تقييم" أو "شكوى" أو "خداع". أو ابحث عن عبارة تصف موقفك مثل، "مكالمة IRS". ويمكنك أيضًا البحث عن أرقام الهواتف لمعرفة ما إذا كان أشخاص آخرون قد أبلغوا عنهم كمحتالين أم لا.



3 لا تصدق معرف هوية المتصل

جعلت التكنولوجيا من السهل على المحتالين تزيف معلومات معرف هوية المتصل، لذا فالاسم والرقم الظاهر أمامك ليس بالضرورة أن يكون حقيقيًا. فإذا اتصل بك شخص يطلب منك مالا أو معلومات شخصية، فأغلق الخط. إذا كنت تعتقد أن المتصل يقول الحقيقة، فأعد الاتصال بالرقم الذي تعرف أنه حقيقي.

4 لا تدفع مقدمًا مقابل وعد

قد يطلب منك شخص الدفع مقدمًا لأشياء مثل تخفيف أعباء الدين أو عروض الائتمان والإقراض، أو مساعدة الرهن العقاري أو وظيفة. وقد يخبرك أيضًا أنك فزت بجائزة، ولكن عليك أولاً سداد قيمة الضرائب أو الرسوم. وإذا دفعت لهم، فقد يأخذون المال ويختفون. تعرّف على المكان المخصص للحصول على مساعدة بشأن هذه المشاكل على الموقع consumer.ftc.gov.



5 فكّر في طريقة الدفع

تحتوي بطاقات الائتمان على حماية شديدة مضمّنة ضد الاحتيال، ولكن بعض طرق الدفع لا تتضمن ذلك، حيث تعد عمليات تحويل الأموال عبر خدمات مثل Western Union أو MoneyGram عرضة للخطر لأنه يكاد يكون من المستحيل أن تسترد أموالك. وينطبق هذا الأمر كذلك على البطاقات القابلة لإعادة الشحن مثل MoneyPak أو Reloadit أو Vanilla. ولن تطلب منك المكاتب الحكومية والشركات النزيهة استخدام طرق الدفع هذه.

6 تحدث مع أحد

قبل أن ترسل أموالك أو معلوماتك الشخصية، تحدث مع شخص تتق به. فالمحتالون يريدون منك أن تتخذ القرارات سريعًا. وقد يقومون بتهديدك أيضًا. تمهل وتحقق من الأمر وابحث عبر الإنترنت أو استشر خبيرًا أو أخبر صديقك.

7 أغلق الخط أمام المكالمات الهاتفية التي

تستخدم الطالب التلقائي

إذا قمت بالرد على الهاتف وسمعت كلامًا ترويجيًا مسجلًا، فأغلق الخط وأبلغ الأمر إلى FTC. فهذه المكالمات غير قانونية وغالبًا ما تكون المنتجات زائفة. لا تضغط على 1 لتتحدث مع شخص أو لتتزع من القائمة. فقد يؤدي ذلك إلى مزيد من المكالمات.

8 كن حذرًا من عروض التجريب

المجاني. المجاني. تستخدم بعض الشركات عروض التجريب المجاني للتسجيل للحصول على المنتجات وإرسال فاتورة كل شهر لحين تقوم بالإلغاء. قبل أن توافق على التجريب المجاني، تحرى عن الشركة وقرأ سياسة الإلغاء. راجع بياناتك المالية الشهرية دومًا بحثًا عن الرسوم التي لا تتعرف عليها.

9 لا تودع شيكًا وتحويل الأموال لجهة ما

بموجب القانون، يتعين على البنوك جعل الأموال من الشيكات المودعة متوفرة خلال أيام، ولكن الكشف عن شيكات مزيفة قد يستغرق أسابيع. فإذا كان الشيك الذي تودعه مزيفًا، فأنت مسؤول عن السداد للبنك.

10 سجّل للحصول على تنبيهات الاحتيال

على الموقع FTC المجانية من

ftc.gov/scams

استقد من خدمة تلقي أحدث النصائح والتلميحات حول عمليات الاحتيال مباشرة إلى علبة الوارد الخاصة بك.

