당신은 사기를 발견하면 ...

누군가에게 그런 다음 FTC에게

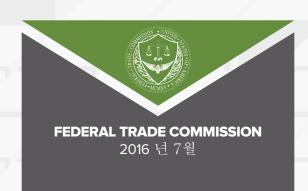
ftc.gov/complaint 1-877-FTC-HELP

(1-877-382-4357)

신용 사기임을 알아챘다면 **ftc.gov/complaint.**

로 가서 바로 신고하세요. 신고야말로 FTC와 사법 당국의 신용 사기 조사와 사기꾼 처벌에 큰 도움이 됩니다.





1 사기꾼을 알아차리세요. 사기치는 이들은 정부 관리, 가족, 자선단체, 거래 회사처럼 사람들이 믿는 그 누구인 척하곤 합니다. 문자로든 전화로든 이메일로든 갑작스러운 요청에 대해서는 돈도 보내지 말고 개인 정보도 주지 마십시오.

2 당장 온라인으로 검색하세요. 회사 이름이나 제품명을 "불만", " 사기", "리뷰" 같은 단어와 함께 자주 이용하는 검색 엔진에 입력해 보세요. 아니면 예를 들어 "IRS(국세청) 전화" 처럼 자신의 상황과 비슷한 검색 결과가 있는지 확인해 보세요. 또는 다른 사람이 사기로 신고한 적이 있는지 전화번호를 검색해 볼 수도 있습니다.

3 발신자 정보 표시를 믿지 마세요. 기술 덕분에 사기꾼들은 발신자 정보를 조작하기가 더 쉬워졌습니다. 그러니 눈에 보이는 이름과 전화번호가 항상 진짜는 아니라는 점을 유념하십시오. 누군가 전화로 돈이나 개인 정보를 요청하거든 끊으세요. 전화를 건 사람이 진실을 말하는 것 같다면, 진짜라고 알고 있는 번호로 다시 전화해 보세요. 4 약속을 위해 미리 돈을 보내지 마세요. 누군가 채무 구제, 신용 공여나 대출 제공, 담보 대출 지원이나 일자리 같은 것을 목적으로 돈을 먼저 내라고 요청할 수도 있습니다. 상품에 당첨되었다면서 먼저 세금이나 수수료를 내라고 말하는 사람도 있을 것입니다. 만약 그렇게 한다면 그런 자들은 돈만 가지고 사라질 것입니다. 이런 문제로 진짜 도움을 얻고 싶다면 consumer.ftc.gov을 방문해 보세요.

5 지급 방법을 잘 생각해보세요 신용카드에는 사기 피해 보호를 위한 기능이 있지만, 일부 결제 수단은 그렇지 않습니다. Western Union 이나 MoneyGram 같은 서비스로 송금하는 것은 위험합니다. 돈을 다시되찾기가 거의 불가능하기 때문입니다. MoneyPak, Reloadit, Vanilla 같은 재충전 카드도 마찬가집니다. 관공서와 양심 있는 기업이라면 이러한 결제수단을 요구하지 않습니다.

6 다른 누군가에게 알리세요. 돈이나 개인 정보를 보내기 전, 믿고 지내는 누군가에게 말하세요. 사기꾼은 빨리 결정하라고 할 겁니다. 심지어 위협할지도 모릅니다. 천천히 흘러가는 상황을 생각해 보시고 온라인 검색도 하시고 전문가에게 문의하세요. 친구에게라도 알리세요. 지 녹음된 광고 전화는 끊어버리세요. 전화를 받으니 녹음된 광고가 나온다면 전화를 끊고 FTC에 신고하세요. 이런 전화는 불법이며 제품도 가짜일 수 있습니다. 상담원과 통화를 위해 또는 통화 목록에서 제외해달라고 요청하기 위해 지시에 따라 번호를 누르지는 마세요. 더 많은 전화를 받을 수 있습니다.

용무료 체험을 제안한다면, 글쎄요. 어떤 회사는 무료 체험이라고 유도해서 제품 사용을 위해 가입시키고 취소할 때까지 매달 청구서를 보내기도 합니다. 무료 체험에 동의하기 전, 그 회사를 알아보시고 취소 정책도 읽어보세요. 혹시라도 알지 못하는 청구 사항이 있는지 월별 청구서를 항상 살펴보세요.

9 수표를 입금하지 마시고 다시 송금하세요. 법에 따라 은행은 예치된 수표에서 나온 자금을 수일 내에 사용할 수 있도록 해야 합니다. 그러나 가짜 수표가 발각되려면 수주가 걸릴 수 있습니다. 예치한 수표가 가짜인 것으로 밝혀진다면 출금한 돈을 은행에 상환해야 할 책임은 여러분 자신에게 있습니다.

10 FTC(ftc.gov/scams)에서 제공하는 신용사기 무료 알림서비스에 가입하세요. 신용 사기에 대한 최신 정보와 도움말을 직접받아보실 수 있습니다.

