

Nếu quý vị phát hiện lừa đảo ...

Hãy chia sẻ với người khác đó rồi báo cho **FTC**

ftc.gov/complaint
1-877-FTC-HELP
(1-877-382-4357)

Nếu quý vị phát hiện được một vụ lừa đảo, hãy báo cáo việc đó tại trang mạng **ftc.gov/complaint.**

Bản báo cáo của quý vị sẽ giúp cho FTC và các cơ quan chấp pháp khác điều tra các vụ lừa đảo và đưa những kẻ gian ra trước pháp luật.

10

Điều Quý vị Có Thể Làm Để TRÁNH BỊ LỪA GẠT



FEDERAL TRADE COMMISSION
Tháng bảy 2016

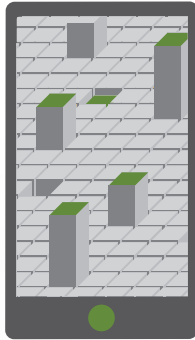
1 Phát hiện những kẻ giả mạo.

Những kẻ lừa gạt thường giả vờ như là một người quý vị tin tưởng như viên chức chính phủ, người nhà, hội từ thiện, hoặc một công ty giao dịch với quý vị. Đừng gửi tiền hoặc tiết lộ thông tin cá nhân khi nhận được yêu cầu đột ngột— bất kể là quý vị đã nhận được bằng tin nhắn (text), cú gọi điện thoại, hoặc email.

2 Tìm kiếm trên mạng.

Đánh tên của một công ty hoặc sản phẩm vào công cụ tìm kiếm ưa chuộng nhất của quý vị kèm theo các từ như “đánh giá” (review), “khiếu nại” (complaint), hoặc “lừa gạt” (scam). Hoặc tìm kiếm cụm từ đúng với trường hợp của quý vị nhất, như là “Cú gọi từ IRS” (IRS call).

Quý vị cũng có thể tìm kiếm những số điện thoại để xem có người nào khác đã báo cáo đó là một vụ lừa gạt.



3 Đừng tin tưởng hệ thống báo số người gọi (caller ID).

Nhờ công nghệ tối tân nên những kẻ lừa gạt dễ giả mạo thông tin người gọi, khiến tên và số điện thoại hiện ra đôi khi không phải là số thật. Nếu có ai gọi xin tiền hoặc yêu cầu thông tin cá nhân, hãy cúp máy. Nếu quý vị nghĩ người gọi đã nói thật, thì hãy gọi lại cho họ ở số điện thoại mà quý vị biết chắc là số thật.

4 Đừng trả tiền trước chỉ vì một lời hứa hẹn.

Người nào đó có thể yêu cầu quý vị trả tiền trước cho những thứ như giảm nợ, cấp thẻ tín dụng và vay tiền, trợ giúp trả tiền nhà thế chấp, hoặc công việc làm. Họ cũng có thể nói là quý vị đã trúng được giải thưởng, nhưng phải trả thuế hoặc lệ phí trước. Nếu quý vị làm theo, thì chắc hẳn là họ sẽ lấy tiền của quý vị và biến mất. Hãy tìm hiểu thêm về những nơi nào có thể trợ giúp quý vị khi gặp phải những vấn đề này tại trang mạng consumer.ftc.gov.



5 Cân nhắc đến hình thức trả tiền.

Thẻ tín dụng có sẵn các tính năng để bảo vệ người dùng, nhưng một số hình thức trả tiền khác thì lại không có. Gửi tiền qua các dịch vụ như Western Union hoặc MoneyGram rất mạo hiểm bởi vì quý vị hầu như sẽ không thể nào lấy tiền lại được. Tương tự các thẻ nạp tiền như MoneyPak, Reloadit hoặc Vanilla cũng vậy. Các văn phòng chính phủ và công ty uy tín sẽ không đòi hỏi quý vị phải dùng những hình thức trả tiền như vậy.

6 Trao đổi với một ai đó.

Trước khi quý vị trao tiền hoặc thông tin cá nhân của mình, hãy trao đổi với một người nào đó mà quý vị tin tưởng. Những kẻ lừa đảo muốn quý vị hành động nhanh chóng. Họ cũng có thể hăm dọa quý vị. Hãy từ từ, tìm hiểu rõ hơn, tìm kiếm thông tin trên mạng, tham khảo với một chuyên gia — hoặc thậm chí kể cho một người bạn biết.

7 Cúp máy với những cú gọi tự động.

Nếu quý vị trả lời điện thoại và nghe một cuộc ghi âm có rao bán hàng, thì hãy cúp máy và báo cho FTC. Những cú gọi này là bất hợp pháp, và các sản phẩm rao bán thường là hàng giả. Đừng bấm số 1 để nói chuyện với một người nào đó hoặc để yêu cầu họ xóa số gọi của quý vị. Điều này có thể dẫn đến những cú gọi khác nữa.

8 Đừng vội tin những khuyến mãi cho dùng thử miễn phí.

Một số công ty dụ quý vị ghi danh để dùng thử những sản phẩm miễn phí và gửi hóa đơn đòi tiền quý vị mỗi tháng cho đến khi quý vị hủy bỏ. Trước khi đồng ý dùng thử sản phẩm miễn phí, hãy tìm hiểu về công ty và đọc kỹ quy định hủy bỏ. Và luôn kiểm tra bản liệt kê giao dịch hàng tháng của quý vị để xem có mục chi tiêu lạ nào không.

9 Đừng bỏ một tấm ngân phiếu (check) vào tài khoản rồi chuyển tiền để trả lại.

Theo luật, các ngân hàng phải trả tiền cho những ngân phiếu (check) bỏ vào tài khoản trong vòng vài ngày, nhưng một tấm ngân phiếu (check) giả có thể mất vài tuần mới phát hiện được. Nếu một tấm ngân phiếu (check) mà quý vị bỏ vào tài khoản là giả, thì quý vị phải chịu trách nhiệm trả tiền lại cho ngân hàng.

10 Hãy ghi danh với FTC để được thông báo miễn phí về những vụ lừa gạt tại trang mạng ftc.gov/scams.

Quý vị sẽ nhận email về các mẹo và lời khuyên mới nhất gửi đến hộp thư email của mình.

