



FEDERAL TRADE COMMISSION

PROTECTING AMERICA'S CONSUMERS

Avoiding tech support scams

防范技术支持骗案

消费者与商业教育部律师

你正在使用计算机工作时，屏幕上突然弹出一条消息：“检测到病毒！立即拨打电话，免费进行安全扫描并修复设备。”这就是技术支持骗局。在这种情况下，不要打电话、发短信或发送电子邮件。合法的技术支持公司不会采用这种操作方式。合法的技术支持公司不会采用这种操作方式。

诈骗者伪装成大型公司，同时使用弹出警告窗口、虚假网站和电话来让你误认为计算机存在紧急问题。他们的生财计划就是向你销售鸡肋软件、让你注册虚假程序或支付无用的技术支持服务。这些骗子催促你马上拨打免费电话号码，同时威胁你不照做，就可能失去个人数据。

当你打电话时，骗子可能会要求你允许他们进行远程访问、假装运行诊断测试或说找到一个病毒或其他安全问题。他们试图向你推销安全订阅服务或其他“服务”，其实只是鸡肋（例如其他渠道免费提供）甚至是恶意的服务（骗子安装危险软件，帮助自己窃取你的个人信息）。

那么你该怎么做？如果你的电脑弹出信息，要求你拨打某个电话来修复计算机病毒，那么不理睬就好。你的计算机大体运作正常。但是如果你担心自己的计算机，那么你可以直接拨打你的安全软件公司，不要使用弹出窗口或来电显示中的电话号码。使用自己确定的真实电话号码，比方说软件包或收据上的联系电话。技术支持骗子喜欢发布在线广告来冒充合法公司，所以在你打电话前，要确保自己有真实的技术公司的正确电话号码。

如果他人要求你通过礼品卡、现金充值卡或汇款方式来支付任何费用（包括技术支持服务），那么这些统统都是骗局。合法公司不会要求你用这种方式来付款。如果你发现这种情况，请登录 [FTC.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint) 进行汇报。

七月是军事消费月。你可以和军事社区分享这个视频，帮助他们防范技术支持骗案。