



FEDERAL TRADE COMMISSION

PROTECTING AMERICA'S CONSUMERS

Avoiding tech support scams

避免技術支援騙局

消費者與商業教育部律師

當你正在使用電腦，而螢幕上突然彈出一個訊息：「偵測到病毒！立即致電，以進行免費的安全掃描並維修你的裝置。」那是一個技術支援騙局。不要致電、發短訊或傳電子郵件。合法的技術支援公司不會採用這種方式經營。

騙徒會冒充知名公司，並利用彈出訊息、虛假網站和電話來欺騙你，讓你認為你的電腦存在緊急問題。他們的計劃是透過向你出售毫無價值的軟件、讓你註冊偽造程序，或讓你支付無謂的技術支援來賺錢。騙子會催促你立即撥打免費電話號碼，威脅說如果你不這樣做，可能會失去個人資料。

當你致電時，騙徒可能會要求你授予他們遙距控制的權限，假裝進行診斷測試，或告訴你他們發現了病毒或其他安全問題。他們會試圖向你推銷保安軟件訂閱或其他「服務」，其範圍或是一文不值（例如在其他地方免費提供），或是惡意（他們安裝危險的軟件以助他們竊取你的個人資料）。

你應怎樣做？如果你收到一個彈出訊息，要求你撥打電話以修復電腦上的病毒，請忽略它。你的電腦很大機會是完好無缺的。但是，如果你對自己的電腦有所擔憂，請直接致電你的安全軟件公司，而不要致電在彈出訊息或來電顯示中顯示的電話號碼。撥打你知道的真實電話號碼，例如軟件包裝或收據上的號碼。技術支援騙徒喜歡設下偽裝成合法公司的網上廣告，因此在致電之前，請確保你真正技術公司的正確電話號碼。

如果有人要求你以禮品卡、現金充值卡或電匯來支付任何費用（包括技術支援服務），那都是騙局。沒有合法公司會要求你以這種方式付款。如果你看到這樣的訊息，請到 [FTC.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint) 舉報。

七月是「軍事消費者月」。與軍事社區分享此影片，幫助他們避過技術支援騙案。