



Avoiding tech support scams

기술 지원을 빙자한 사기 예방

소비자 및 기업 교육국 검사

컴퓨터로 작업하는 도중 '바이러스 감지! 무료 보안 스캔과 기기 수리를 위해 지금 전화하세요' 라는 메시지가 화면에 나타나요. 이것이 바로 기술 지원을 빙자한 사기에요. 전화나, 문자, 이메일로 연락하지 마세요. 합법적인 기술 지원 업체는 이런 방식으로 영업하지 않아요.

사기범은 유명한 업체를 사칭하고 팝업 메시지, 가짜 웹사이트, 전화를 이용해 여러분의 컴퓨터에 긴급한 문제가 생긴 것처럼 속이려고 해요. 사기범은 필요 없는 소프트웨어를 판매하거나, 여러분을 가짜 프로그램에 등록시키거나, 쓸모 없는 기술 지원에 요금을 내도록 유도해서 돈을 벌려고 계획하고 있어요. 여러분에게 무료 번호로 즉시 전화하라고 부추기고 그렇지 않으면 개인 정보를 도용 당할 수 있다고 위협해요.

전화를 걸면 사기범이 원격 접속을 허용하도록 요구하거나, 진단 검사를 실행하는 것처럼 꾸미거나, 바이러스나 다른 보안 문제를 발견했다고 말할 거예요. 여러분에게 보안 구독이나 다른 '서비스'를 판매하려고 하는데, 다른 곳에서 무료로 제공되는 가치 없는 서비스이거나 악성 프로그램일 수 있어요(사기범이 위험한 소프트웨어를 설치해서 개인 정보를 도용하는 데 사용할 수 있어요.)

어떻게 대처하면 될까요? 팝업 메시지로 전화번호가 나타나 컴퓨터의 바이러스 해결하기 위해 전화하라고 한다면 무시하세요. 여러분의 컴퓨터에 아무 문제가 없는 것이 거의 확실해요. 하지만 컴퓨터가 걱정된다면 여러분이 이용하는 보안 소프트웨어 업체에 직접 문의하세요. 팝업 메시지에 나타난 번호나 발신자 ID는 이용하지 마세요. 소프트웨어 패키지나 영수증에 적힌 번호 등 여러분이 진짜라고 아는 번호를 사용하세요. 기술 지원을 빙자한 사기범은 합법적인 업체로 가장한 온라인 광고를 자주 게재해요. 그러니 실제 기술 업체의 올바른 전화번호를 확보한 후에 전화로 문의하세요.



FEDERAL TRADE COMMISSION PROTECTING AMERICA'S CONSUMERS

누군가 기술 서비스 등의 비용을 기프트카드, 현금 충전 카드, 전자 송금으로 결제하도록 요구한다면 사기라고 볼 수 있어요. 합법적 업체에서는 이런 방식으로 결제하라고 말하지 않아요. 이런 요청을 받았다면 [FTC.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint)에 신고하세요.

7월은 군인 소비자의 달이에요. 이 동영상을 군인 사회와 공유하여 기술 지원을 빙자한 사기를 당하지 않도록 하세요.