



Avoiding tech support scams

Pag-iwas sa mga scam ng tech support

Abogado, Dibisyon para sa Mamimili at Edukasyon sa Negosyo

May ginagawa ka sa iyong computer nang, biglang-bigla, may lumitaw na mensahe sa screen: "Natuklasan ang virus! Tawagan ang bagong security scan ngayon at para kumpunihin ang iyong device." Iyon ang scam ng tech support. Huwag tumawag, mag-text, o mag-email. Ang mga lehitimong kumpanya ng tech support ay hindi nagpapatakbo sa ganoong paraan.

Nagpapanggap ang mga scammer bilang mga kumpanyang may malalaking pangalan at gumagamit ng mga mensaheng lumilitaw sa screen, mga pekeng website, at mga tawag sa telepono para linlangin ka sa pag-iisip na may apurahang problema ang iyong computer. Plano nilang kunin ang iyong pera sa pamamagitan ng pagbebenta sa iyo ng software na walang pakinabang, pag-enrol sa iyo sa mga pekeng program, o pagpapabayad sa iyo para sa isang walang silbing tech support. Hihikayatin ka ng mga scammer na agad na tawagan ang isang toll-free na numero, na tinatakot kang maaari mong mawala ang personal na data kung hindi mo gagawin ito.

Kapag tumawag ka, maaaring hilingin sa iyo ng scammer na bigyan sila ng remote access, magpanggap na magsasagawa ng isang diagnostic test, o sabihin sa iyong nakatuklas sila ng isang virus o iba pang isyu sa seguridad. Susubukan nilang bentahan ka ng subscription para sa seguridad o iba pang "mga serbisyo" na mula sa walang silbing (halimbawa, makukuha ang mga ito nang libre kahit saan) hanggang sa nakakapinsalang (mag-i-install sila ng mapanganib na software na makakatulong sa kanilang manakaw ang iyong personal na impormasyon.)

Ano ang dapat mong gawin? Kung makatanggap ka ng isang lumilitaw na mensahe sa iyong screen na nagsasabing tumawag sa isang numero para ayusin ang virus sa iyong computer, huwag itong pansinin. Halos talagang nasa mabuting kalagayan ang iyong computer. Ngunit kung nag-aalala ka sa computer mo, tumawag nang direkta sa kumpanya ng software para sa seguridad — at huwag gamitin ang numero ng telepono na lumitaw sa iyong screen o sa caller ID. Gamitin ang numerong alam mong totoo, gaya ng nasa software package o resibo mo. Gusto ng mga scammer na tech support na maglagay ng mga online ad na nagpapanggap na mga lehitimong kumpanya, kaya't siguraduhing mayroon kang tamang numero ng telepono para sa tunay na kumpanya ng tech bago tumawag.

At kung may humiling sa iyong magbayad para sa anuman — kabilang ang mga serbisyo para sa tech support — sa pamamagitan ng gift card, cash reload card, o wire transfer, scam iyon. Walang lehitimong kumpanya ang magsasabi sa iyong magbayad sa ganoong paraan. Kung may makikita kang ganoon, i-report ito sa [FTC.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint).

Hulyo ang Buwan para sa Militar na Mamimili. I-share ang video na ito sa komunidad ng militar upang matulungan silang maiwasan ang mga tech support scam.