



Empower yourself against utility scams

공과금 사기를 대비하세요

FTC 소비자 교육 전문가

미납된 공과금을 납부하지 않으면 전기나 수도가 끊긴다는 내용의 전화를 받을 수 있어요. 미납된 고지서가 *없다*고 생각하는데도 말이죠. 하지만 발신자의 말이 믿을만하게 들려서 그냥 넘길 수가 없어요. 특히 소기업을 운영하는 경우에 이런 일이 발생하죠. 실제로 이런 전화를 믿으면 안 돼요.

FTC에서는 공공 서비스 업체를 사칭하여 돈을 빼내는 사기 수법에 관한 사례를 듣고 있어요. 공공 요금 관련 사기에는 다음과 같은 경고 징후가 있어요.

- **여러분이 요금을 이미 냈다면, 거기서 멈추세요.** 발신자가 미납된 요금이 있다고 말해도 응하지 마세요. 아주 분명한 경고 신호예요.
- **은행 계좌 정보를 이메일이나 전화로 절대 넘겨주지 마세요.** 공공 서비스 업체는 이메일이나 전화로 은행 계좌 정보를 요구하지 않아요. 또한 전화로 *유일한* 납부 방법을 강제하지 않아요.
- **발신자가 기프트카드나 현금 충전 카드, 전자 송금, 암호화폐 납부를 요구했나요?** 요구에 응하지 마세요. 합법적인 기업은 특정 납부 방법을 요구하지 않아요. 그리고 이러한 업체는 일반적으로 아이튠즈나 아마존 등의 기프트카드나 머니팩(MoneyPak), 바닐라(Vanilla), 리로드잇(Reloadit) 등의 현금 충전 카드, 비트코인 등의 암호화폐를 받지 않아요.

이런 전화를 받았다면 다음과 같이 행동하세요.

- 미납 요금이 있을까 걱정되나요? 종이 고지서나 회사의 웹사이트에 표시된 공공 서비스 업체 번호로 직접 문의하세요. 발신자가 제공한 번호로는 전화하지 마세요.
- *여러분이* 합법적이라고 알고 있는 번호로 연락한 경우가 아니라면 전화로 계좌 정보를 제공하지 마세요.



FEDERAL TRADE COMMISSION PROTECTING AMERICA'S CONSUMERS

- FTC에 알리세요. 여러분의 신고로 사기 예방에 도움을 받을 수 있어요. 그리고 이 사례를 실제 공공 서비스 업체에도 알리세요. 여러분이 사기범에게 돈을 이미 냈다면, 전자 송금 또는 기프트카드 업체 등 결제 서비스 제공 업체에 알리세요. 돈을 돌려 받을 수는 없겠지만 사기 사실에 대해 말하는 것이 중요해요.
- 여러분 자신 과 기업을 사기로부터 보호하는 방법을 알아보세요.

