



Getting calls from the SSA?

接到社会保障总署的电话？

联邦贸易委员会消费者与商业教育部代理副主任

恐怕不是。至少你不是接到 **真正的** 社会保障总署打来的电话。但是你们当中有多少人接到宣称自己是社会保障总署的电话？也许来电显示上是真实的社会保障总署联系电话（1-800-772-1213）或相似号码？可能经常出现这种情况吧？

我们观察到向我们举报这些虚假社会保障总署电话的人数激增。自 2018 年 1 月以来，我们已经收到超过 63,000 宗同类举报。其中 3% 报告个人损失，合计 1,660 万美元（损失额的中位数为 1,484 美元）。

你可以点击[这里](#)来了解行骗手法。对方常常会说你的社会安全号码因为可疑活动或涉及犯罪行为而暂停使用。有时，骗子会要求你确认社会安全号码来进行重新激活。有时，他会说要没收你的银行帐户，但是如果你把钱存在礼品卡上，然后给他密码，社会保障总署就可以帮助确保账户安全。（当然，你永远都不想这样做，因为照做的话你的钱就没了。）

要举报此类骗案，可登录 [ftc.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint)。但是如果你已经向其中一个骗子透露了自己的社会安全号码，又担心自己的身份被盗用，你可以登录 [IdentityTheft.gov/ssa](https://www.IdentityTheft.gov/ssa)。如果你接到这种电话，要记住：

- 你的社会安全号不会暂停使用。你的银行帐户也不会被扣押。
- 真正的社会保障总署绝不会损害你的利益或要求你汇款、寄送现金或在礼品卡上存钱。
- 你不能相信来电显示号码。骗子可以轻易伪造号码。但是如果你有顾虑，可以致电 1-800-772-1213，求助真正的社会保障总署。如果你自己来拨打，可以相信这个号码的真实性，而不是相信来电显示号码。
- 不要向联系你的任何人透露自己的社会安全号码、信用卡号或银行帐号。永远都不要。

要知道更多关于真实的社会安全号码和联邦贸易委员会的信息，可在明天中午留意 [社会保障总署的 Facebook Live 页面](#)。