

No gift cards for tech support scammers

不要支付禮品卡予技術支援騙徒

FTC 消費者與商業教育部

嘿！電腦用家們，突擊測驗！

- 1) 你收到來自技術支援公司的緊急電話或電子郵件，說你的電腦有問題。你應否讓公司遙距控制你的電腦，以進行維修？
- 2) 你的電腦螢幕上顯示一個警告，指有「可疑活動」或「偵測到安全威脅」。你應否撥打螢幕上顯示的電話號碼與技術人員通話？
- 3) 其中一間技術支援公司要求你以禮品卡（例如 iTunes 或 Amazon）或電匯來支付其服務費用。你應該照做嗎？

所有這些問題的答案都是「否」。

原因如下：你的電腦幾乎可以確定是完好無缺的。合法的技術支援公司不會採用這種方式經營。技術支援騙徒有時會聲稱他們與合法的電腦公司合作，以使你相信他們。打電話給你或向你提供免費電話號碼的人都想騙錢的騙徒。如果你讓他人來控制你的電腦，他們可以安裝惡意軟件來幫助他們竊取你的個人資料。任何要求你用禮品卡支付任何費用（包括技術支援服務）的人都是在騙你。沒有合法的公司會要求你以禮品卡付款。如果有人希望你以禮品卡付款，請透過 [FTC.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint) 告知 FTC。

想知道更多有關避免技術支援騙案的貼士，觀看以下影片：