

No gift cards for tech support scammers

기술 지원을 가장한 사기범에게 기프트 카드를 주지 마세요

FTC 소비자 및 기업 교육국

컴퓨터 이용자 여러분, 깜짝 퀴즈 시간이에요.

A) 기술 지원 회사로부터 여러분의 컴퓨터에 문제가 생겼다는 긴급 전화나 이메일 연락을 받았어요. 해당 업체가 여러분의 컴퓨터를 원격으로 고칠 수 있도록 해야 할까요?

B) 여러분의 컴퓨터 화면에 '의심스러운 활동'이나 '보안 위협 감지'를 알리는 경고가 나타났어요. 화면에 표시된 번호로 전화해서 기술 담당자와 통화해야 할까요?

C) 이러한 기술 지원 업체 중 한 곳에서 서비스 요금을 지불하라고 요청하는데, 아이튠즈나 아마존 등의 기프트 카드나 전자 송금을 요구해요. 요청에 응해야 할까요?

이 모든 질문의 답은 '아니요'예요.

그 이유는 여러분의 컴퓨터에 아무 문제가 없는 것이 거의 확실하기 때문이에요. 합법적인 기술 지원 업체는 이런 방식으로 영업하지 않아요. 기술 지원을 빙자한 사기범은 합법적 컴퓨터 업체와 관련된 것처럼 거짓 주장을 해서 여러분이 믿게 만들어요. 여러분에게 전화하거나 무료 번호로 전화하라고 하는 사람은 돈을 훔치려고 하는 사기범이에요. 다른 사람이 여러분의 컴퓨터를 제어할 수 있도록 하면 악성 소프트웨어를 설치해서 여러분의 개인 정보가 도용될 수 있어요. 그리고 누군가 기술 지원 서비스 등의 요금을 기프트카드로 지불하도록 요구한다면 사기범이라고 볼 수 있어요. 합법적인 업체에서는 기프트카드로 지불하라고 요구하지 않을 거예요. 기프트카드 결제를 요구하는 사람이 있다면 FTC의 [FTC.gov/complaint](https://www.ftc.gov/complaint)에 알리세요.

기술 지원을 빙자한 사기를 피하는 추가 요령은 이 동영상에서 확인하세요.